

Zorgverslaglegging bij de vijf stappen van zelfmanagementondersteuning

Goede zorgverslaglegging is belangrijk. Het helpt je collega's om hun zorg af te stemmen op afspraken die jij met de patiënt hebt gemaakt. Jij kunt met de

patiënt in gesprek over wat hij met je collega heeft besproken. Dit maakt de zorg effectiever en prettiger voor alle partijen. Om je te helpen met rapporteren over het ondersteunen van zelfmanagement is dit kaartje ontwikkeld. We volgen hierbij de stappen van het 5-A model.

Stap met aandachtspunten

Voorbeeldzinnen voor rapportage

Stap 1: Achterhalen

Beschrijf de individuele situatie van de patiënt, met aandacht voor de achtergrond, ervaringen en voorkeuren van de patiënt.

- Wat vindt de patiënt belangrijk in zijn leven?
- Wat weet de patiënt over zijn aandoening?
- Van wie in zijn omgeving kan de patiënt steun verwachten?
- Welk vertrouwen in eigen kunnen heeft de patiënt?
- Wat kan en wil de patiënt zelf doen?

Stap 2: Adviseren

Beschrijf welke informatie de patiënt nog nodig heeft.

- Welke informatie heeft de patiënt precies nodig?
- Welke informatie heeft hij gekregen, van wie?
- In hoeverre kan de patiënt de informatie terug vertellen?
- In hoeverre sluit de informatie aan op het dagelijkse leven van de patiënt?

Stap 1: Achterhalen

- Meneer* is thuis gewend om ...
- Meneer vindt het belangrijk dat ...
- Meneer vindt steun bij ...
- Meneer heeft er vertrouwen in dat hij...
- Meneer wil zelf verantwoordelijkheid dragen voor ...

Stap 2: Adviseren

- Meneer gaf aan dat hij meer wilde weten over ...
- Meneer gaf aan dat hij niet wist hoe...
- Meneer heeft informatie ontvangen over...
- Meneer kon de informatie over ... terug vertellen in zijn eigen woorden

*Meneer kan natuurlijk vervangen worden door mevrouw of een andere naam



Stap 3: Afspreken

Beschrijf welke doelen je samen met de patiënt hebt opgesteld.

- Waar wil de patiënt zelf het liefst aan te werken?
- Hoe gaat de patiënt aan deze doelen werken?
- Welke positieve ervaringen heeft de patiënt met het behalen van doelen?
- Hoe lukt het de patiënt om beslissingen te nemen over zijn behandeling?

Stap 4: Assisteren

Beschrijf hoe je de patiënt (en zijn naasten) kunt ondersteunen en wat hij/zij zelf kan doen.

- Welke activiteiten kan de patiënt goed zelf?
- Wie kan de patiënt dagelijks ondersteunen met een aantal taken?
- Hoe gaat de patiënt aan de slag met hulpmiddelen, zoals een dagboekje?
- Hebben de naasten van de patiënt ondersteuning nodig?

Stap 5: Arrangeren

Beschrijf welke afspraken je hebt gemaakt en welke acties je verder onderneemt.

- Welke zorgverlener kan de patiënt verder ondersteunen?
- Wat vindt de patiënt een goed moment om de voortgang van de doelen te bespreken?
- Met wie kan de patiënt contact opnemen als hij tussendoor vragen heeft?
- Hoe stem je de zorg af met andere zorgverleners of naasten?
- Hoe lukt het met het bereiken van de doelen die eerder zijn afgesproken?

Stap 3: Afspreken

- Meneer en ik hebben afgesproken dat hij gaat werken aan...
- Meneer geeft aan dat hij over twee weken zelfstandig...
- Meneer wil graag oefenen met ...
- In het verleden is het meneer goed gelukt om ...
- Meneer heeft volgende week een afspraak met de specialist. We hebben samen de vragen doorgenomen die hij kan stellen.

Stap 4: Assisteren

- Meneer gaf aan dat hij zelf ... oppakt.
- Meneer heeft hulp/ ondersteuning nodig bij ...
- Ik heb met meneer geoefend, zodat hij nu zelf ...
- Ik heb de naasten gesproken over hoe het met hen gaat. Zij geven aan dat...

Stap 5: Arrangeren

- Ik heb voorgesteld contact op te nemen met...
- Afgesproken dat ik volgende week woensdag bel om te vragen hoe het lukt.
- Ik heb uitgelegd met wie meneer contact kan opnemen als hij/zij daar behoefte aan heeft.
- De doelen staan gerapporteerd onder tabblad...
- Besproken hoe het met de doelen gaat. Meneer vond dat hij nu beter ...

*Meneer kan natuurlijk vervangen worden door mevrouw of een andere naam