

## Tips bij de valkuilen van 5-A model

### Achterhalen

1. Niet invullen voor een ander
2. Elke zorgvrager is uniek: voorkeuren verschillen
3. Wensen, voorkeuren en opvattingen kunnen veranderen

### Adviseren

1. Laat ongevraagde adviezen achterwege
2. Geef gerichte informatie naar behoefte
3. Ga na of de zorgvrager de informatie heeft begrepen

### Afspreken

1. Laat jouw voorkeur voor een besluit niet doorschemeren
2. Zorg dat besluiten ook echt samen worden genomen
3. Geef tijd en ruimte aan de zorgvrager om te wikken en te wegen

### Assisteren

1. Neem de tijd voor uitleg en instructie
2. Ga na of de instructie ook echt begrepen is
3. Neem de zorg niet onnodig over

### Arrangeren

1. Zorg dat er afspraken over het vervolg zijn gemaakt
2. Leg de gemaakte afspraken duidelijk vast in het zorgdossier
3. Kom de gemaakte afspraken na