

Voorbeeldvragen voor een familiegesprek bij mensen met dementie (Bunt en Mustafa 2016)

Participatiewensen		
<i>Informereren</i>	Familie informeren over de gevolgen van de aandoening en de ondersteuning van hun naaste.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uw naaste vertoont bepaalde gedragingen die u niet gewend bent van hem/haar, heeft u daar vragen over? ▪ Is het lastig met grensoverschrijdend gedrag om te gaan en lukt het dit om te buigen? ▪ Is het duidelijk hoe wij uw naaste ondersteunen? Heeft u daar vragen over?
<i>Raadplegen</i>	Familie raadplegen om beter inzicht te krijgen in de bewoner en diens voorkeuren.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vindt u dat u voldoende bent geraadpleegd over de wensen en voorkeuren van uw naaste? ▪ Zijn er bepaalde wensen en/of voorkeuren van uw naaste die nog niet benoemd zijn en die u met ons wilt delen?
<i>Adviseren</i>	Familie om advies vragen bij de verschillende opties in de ondersteuning en behandeling.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hebt u tips/suggesties over hoe wij de ondersteuning van uw naaste kunnen verbeteren op de wijze die bij hem/haar past? ▪ Voelt u zich vrij om eenieder van ons (ongevraagd) adviezen te geven? Wat heeft u anders van ons nodig om dat te doen?
<i>Coproduceren</i>	Familie als partner in de ondersteuning van hun naasten.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wat doet u nu voor uw naaste? ▪ Zijn er dingen die u nog zou kunnen/willen doen met uw naaste? (met uw naaste wandelen, muziek maken, vissen of ondersteunen bij de verzorging)
<i>Meebeslissen</i>	Familie als partner in het nemen van beslissingen over de ondersteuning van hun naaste.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vindt u dat u voldoende ruimte heeft om beslissingen te nemen over de ondersteuning die wij uw naaste bieden? ▪ Vindt u dat er met u voldoende wordt overlegd over beslissingen die door ons genomen (moeten) worden?

Ondersteuningswensen		
<i>Informationeel</i>	Aanbieden van informatie waardoor de familie de gevolgen van de aandoening beter begrijpt. Familie informeren over relevante regelgevingen of aanbod van beschikbare disciplines (psycholoog, arts) die de familie kunnen ondersteunen.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Heeft u vragen die beantwoord moeten worden zodat u de ondersteuning die u nu geeft kunt voortzetten?
<i>Emotioneel</i>	Rekening houden met de emoties van de familieleden, actief luisteren en empathie tonen.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bieden wij u voldoende ruimte (luisterend oor) zodat u met ons kunt praten over uw ervaringen met uw naaste?
<i>Praktisch</i>	Aanbieden van praktische informatie over ondersteuning aan de naaste; praktische informatie voor de familie zelf zodat deze kan blijven participeren.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Heeft u voldoende steun aan onze tips om met het gedrag van uw naaste om te kunnen gaan? Of om de ondersteuning die u wilt geven vol te houden? ▪ Heeft u behoefte aan praktische adviezen ten behoeve van uzelf (bijvoorbeeld tijd voor uzelf nemen, andere familieleden inschakelen, agenda opstellen) zodat u ondersteuning kunt blijven geven?